

Cómo obtener la clave de EducamosCLM *(anteriormente Papas 2.0)* desde casa



Para facilitar la obtención de las claves del nuevo entorno educativo EducamosCLM desde casa, se pueden dar distintas situaciones que detallamos a continuación:

- **Madre, padre, o alumnado mayor de edad que no recuerda su clave:** para recuperarla, en la pantalla de acceso a la plataforma, hay que pinchar en la opción [“He olvidado mi contraseña de Delphos/Papás”](#) y seguir las instrucciones que se indican en la pantalla que se muestra a continuación.

Tiene información más detallada pinchando en el siguiente enlace:

<http://www.educa.jccm.es/es/centros/tecnologia-educacion/educamosclm/ayuda-acceso-educamosclm/recuperacion-contrasenas-especificas-educamosclm>

- **Alumnado menor de edad:** en este caso, son los padres/madres los que pueden obtener la clave de su hijo/a desde su perfil en la plataforma. Para ello han de entrar en [EducamosCLM](#) y dirigirse a **Seguimiento Educativo**. En el apartado de **Mis datos** del menú de la izquierda, tendrán un enlace a **Recuperación de contraseñas**, en donde podrán obtener las claves de la plataforma de sus hijos/as que no hayan cumplido los 18 años.

Pueden obtener más información:

- Descargando este manual [“Manual Recuperación Contraseñas Familias.pdf”](#)
- En el siguiente vídeo [Recuperación de credenciales de acceso a hijos o hijas menores de edad](#)